

UNIVERGE® SV9300

İLETİŞİM ÇÖZÜMLERİ



Yeni Nesil Akıllı İletişim

www.nec-enterprise.com



İçindekiler

- 4 Akıllı Enterprise Deneyimi
- 6 Akıllı Contact Center Deneyimi
- 8 Akıllı Mobilite
- 10 Akıllı İşgücü
- 12 Daha Etkin Çağrılar
- 14 Üst Düzey Güvenlik, Kolay Yönetim
- 15 Özet

NEC UNIVERGE® SV9300 'ü seçin

Takım çalışması ve iş uygulamalarınızı en iyi hale getirmek için yeni nesil teknolojiye geçiş yapın.

Rekabet her boyuttaki işletme için pek çok şekilde ortaya çıkar, ancak belirleyici tek bir ortak noktaları vardır: mükemmel bir ekip çalışması. Çalışanların görev alanları ve konumları gün geçtikçe farklılaşırken, iletişim artık çok önemli bir rol oynamaktadır.

Akıllı enterprise, günümüz bilgi teknolojilerinin en iyi ve en güncel versiyonlarını tek bir yapı altında topluyor. NEC UNIVERGE SV9300 iletişim platformu ile akıllı işletmeler,

güçlendirilmiş teknolojileri sayesinde iş yöntemlerini optimize ederek, iş gücünü artırabilir ve rekabetçi bir üstünlük sağlayabilirler.



Empowering the
Smart Enterprise

Akıllı Enterprise in getirdikleri!

NEC UNIVERGE® SV9300 sunar



Günümüz ekonomik koşulları her büyüklükteki işletmeyi zorlamakta. Enterprise şirketler rekabet ortamında kalabilmek için daha verimli olmalarını sağlayacak doğru çözümleri bulmak zorundadırlar. Bu yüzden NEC, iş uygulamalarını en iyi hale getirmek, işgücünü artırmak ve rekabetçi bir avantaj sağlamak adına gelişmiş teknolojiye sahip akıllı enterprise çözümlerini yarattı.

NEC's UNIVERGE® SV9300 geride kalmak istemeyen küçük ve orta büyüklükteki işletmeler için idealdir. İhtiyaçlarınızı karşılar, yüksek verimliliği ile rekabetçi işletmeler yaratır, uygulaması kolay teknoloji ile kolaylık sağlar. Ölçeklenebilir, dağıtılabılır, güvenilir, kolay yönetilir ve kolay adapte olunabilir yetenekleriyle

SV9300 ses, unified communication, collaboration, unified messaging, mobilite ve merkezi yönetim gibi günümüzün yeni nesil teknolojileri ile donatılarak, tak çalıştır mantığı ile tasarlanmıştır.

Bu dayanıklı ve gelişmiş özellikli sistem, coğrafi açıdan yayılmış işletmeler ve firmalar için idealdir. Günümüzün iletişim zorluklarını çözmek için tasarlanmış ve NEC'in diğer eşsiz çözümleri ile kolayca entegre olabilecek yapıdadır.

De un vistazo

- > Farklı, ölçeklenebilir unified communications
- > Voice/UC/UM entegre çözümleri
- > Kapsamlı Contact Center süiti
- > Çok çeşitli mobilite uygulamaları ve cihazları
- > Geniş uç cihaz yelpazesi (IP/Dijital/Analog)
- > 1,536 porta kadar abone
- > 2,048 toplam port kapasitesi
- > 512 porta kadar dış hat

Akıllı Enterprise Deneyimi

Uzak bile olsanız birlikte çalışın!



Günümüzün rekabetçi iş çevreleri, zorluklar ile mücadele ederken, kararlar alırken ve ürün/hizmet sunarken kıvraklık ve beceri gerektirmektedir. Bilgi ve İletişim Teknolojilerinde 115 yılı aşkın üstünlüğe sahip olan NEC, ödüllü iletişim teknolojileri ile vizyonunu sizler ile paylaşıyor!

“Müşteri hizmetleri kaliteniz arttıkça işleriniz de artacak”

Enterprise iletişimi yeniden tanımlamak

Akıllı enterprise günümüz bilgi teknolojilerinin en iyi ve en güncel verisyonlarını tek bir yapı altında topluyor. NEC UNIVERGE SV9300 iletişim platformu ile akıllı işletmeler, güçlendirilmiş teknolojileri sayesinde iş yöntemlerini optimize ederek, iş gücünü artırabilir ve rekabetçi bir üstünlük sağlayabilirler.

Gelecek için yenilik getirmek

NEC'in deneyimi ve yenilikleri, IT hizmetlerinin nasıl sunulması ve nasıl yönetilmesi gerektiğine dair yeni yaklaşımlarda bulunuyor. Bulut Yapısı desteği, iş becerisi, eş zamanlı collaboration ve garanti hizmetlerine güvenilirlik akıllı ve güvenli enterpriseler için en önemli yapısal ihtiyaçlardır. Bunlar, sürekli gelişen teknolojinin en önemli kısımları olmakla birlikte aynı zamanda NEC'in, işletmelerin büyümesi için geliştirdiği yeni yollardır.

Kontrolü sağlayın

- > Merkezi, akıllı, esnek ve açık yönetim
- > Tek noktadan erişim, açık ara yüz ve BT (bilişim teknolojileri) domainlerine optimum uyum
- > Sabit ve mobil çağrı giderlerine daha iyi ve kolay hakimiyet



Kendi IT mimarinize uyabilen yenilik

Kimse bakımı ve koruması zahmetli, kullanımı zor iletişim sistemlerine sahip olmak istemez. Bu yüzden NEC SV9300, sektörde yapılandırması en kolay Unified Communications sistemlerinden biridir. SV9300 var olan IT teknolojisi ile kolayca entegre olarak dijital veya IP sistemler ile tamamen birlikte çalışabilir.

IT sisteminizi daha verimli sürdürün

Kullanıcı dostu grafik arayüzü ile sistem yönetimini kolaylaştırır, IT çalışanlarına Voice, Unified Communications ve Voicemail gibi kişisel portalları tek bir merkezden yönetim imkanı sunar. SV9300, IT yönetiminin işletimsel verimlilik, güvenlik ve IT kontrolü gibi bir çok ihtiyacını karşılar.

Akıllı Contact Center Deneyimi

Müşterileriniz ile aranızdaki iletişim hiçbir zaman zor olmamalı!



Günümüz müşterileri, istedikleri zaman istedikleri şekilde sizinle ve işyerinizle bağlantıya geçme beklentisindeler.

Bağlantıyı kolaylaştırın ve müşteri deneyimini artırın

SV9300 Contact Centre Suite, müşterilerinizle aranızdaki ilişkiyi geliştirmek, hızlandırmak ve kolaylaştırmak adına ihtiyaç duyabileceğiniz tüm gereksinimleri karşılar. Daha hızlı yanıtlama süreleri, cevapsız çağrı oranında düşüş, daha düşük yönetim maliyetleri ve artan gelir sayesinde, hem müşterileriniz hem de siz, yatırımınızın karşılığını fazlasıyla alabilirsiniz.

Çağrı Merkezinizi evrimleştirmenin 5 yolu

- 1 **Müşteri hizmetlerinizi geliştirin** – Skills-based routing (agent ın bilgi ve yetenek seviyesine göre) çağrı dağıtımı özelliği ile daha hızlı ve daha verimli hizmet.
- 2 **Ekibinizi yönetin** – İsteğe göre uyarlanabilir günlük raporlar ile ekibinizin performansına hakim olun.
- 3 **Müşterilerinizi memnun edin** – Callback özelliği hatta bekleyemeyen müşterilerinizin mesaj bırakmasını ve geri aranmasına olanak tanır.
- 4 **Gelen tüm bilgiyi dağıtın** – Multimedia Queuing, gelen aramaların ulaştırılıp önceliklendirildiği şekilde fonuza gelen tüm emailer gibi bütün iletişiminizi agentlarınıza tasarlayacağınız biçimde dağıtır.
- 5 **Takımınızı motive edin** – Dinamik ekran panoları (wallboardlar) sayesinde agentlarınızı rekabetçi bir yapıya sokabilir, eş zamanlı performanslarını ekranlar üzerinden takip edebilirsiniz.



Unified Communications sayesinde şirket içi iş birliğiniz artık daha kolay

NEC'in SV9300 sistemi size iletişim ve bilgi dağıtımını kolaylaştıracak, ihtiyacınız olan bütün iletişim araçlarını tek bir çatı altında sunuyor. Güçlü ve yönetilebilir çözümleri ile bilgileriniz ve mesajlarınız bir merkezde toplanır, böylece çalışanlarınız günlük işlerini en verimli şekilde yönetebilir ve kolayca eş zamanlı iletişim kurabilir.

Kullanıcılar, mobil client veya masaüstü olması fark etmeksizin nereden, nasıl ve ne zaman ulaşılabilir olacaklarını kendileri yönetebilir. Tek numaradan ulaşım sayesinde entegrasyonu sağlanmış bir softphone,

çağrı yönlendirme ve ses/video konferans imkanı ile müşterileriniz ihtiyaç anında istedikleri gibi istedikleri kişiyle kolayca iletişim kurabilirler. Ayrıca masaüstü client'ınızı bağımsız bir uygulama gibi çalıştırabilir veya Microsoft® Office Outlook® ile entegre edebilirsiniz.

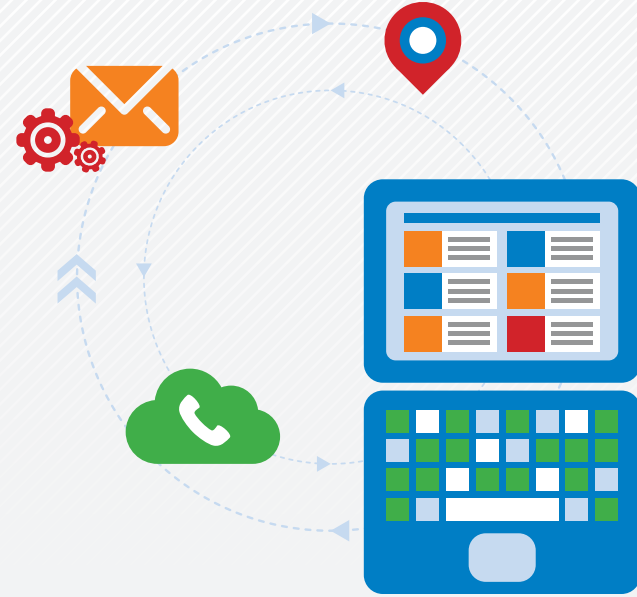
Çalışanlarınız kurdukları tüm iletişime hakim olurlar. Programlarını ayarlayabilir ve telefon alarmlarını toplantılarına göre kurabilir, aynı zamanda masalarından kalkmadan müşteri hizmetlerini yönetebilirler.

İlk Bakışta

- > Presence
- > Çağrı Kontrolü
- > Instant Messaging
- > Grup Chat
- > Mobilite
- > Collaboration
- > Ses/Video Konferansı
- > Microsoft® Outlook® presence entegrasyonu
- > Organizasyon/Departman ve Yetenek araması
- > Cihazların çoklu olarak aynı anda çalışması
- > Çok cihaz kullanan aboneler için cihazlar arası çağrı

Akıllı Mobilite

Her yerde, her an iletişimde olun



SV9300 IP DECT, WiFi ve mobil el cihazı aplikasyon desteği gibi bir çok mobilite çözümü sunar. Bu çözümler işletmelere esneklik kazandırır, aynı zamanda çalışanların daha ulaşılabilir olabilmesine dair seçenekler sunar.

Çalışanlar network altyapısının bir parçası olan aplikasyonlara kolayca erişebilir ve bu sayede uzak mesafeli konumlar şirkete dahil bir şekilde çalışabilir.

Mobil ofis

Esnek arama seçenekleri için cep telefonunuzu Bluetooth adaptörü ile masa telefonunuza eşleştirin.

- > Bluetooth adaptörü akıllı telefonunuz ile masa telefonunuz arasındaki bağlantıyı sağlar.
- > Masa telefonunuz ile başladığınız görüşmeyi cep telefonunuz ile kesilmeden sürdürün.



Daha büyük tesisler ve mekanlar

Büyük yerleşkeler ve geniş arazili alanlar için idealdir, WiFi el cihazları, üstün kablosuz iletişim sistem özellikleriyle bu tarz işletmeler için ideal seçimdir.

- > Çok lokasyonlu işletmeler için eşsiz roaming (dolaşım) özelliği
- > Daha basit IT yönetim ihtiyacı ile maliyetlerinizi düşürün.
- > Multi-line (çok hatlı) kullanım özellikleri



Mobil özellikler:

- > Merkezi ve tek numara ile ulaşım, voicemail
- > Kurumsal rehber, duruma (presence'a) bağlı rehber kullanımı ve çağrı geçmişi
- > IM (Instant Messaging - Anlık Mesajlaşma) ve opsiyonel video/collaboration entegrasyonu da dahil olmak üzere Apple® iPhone® and Android™
- > Text ve alarm mesajlaşma seçenekleri
- > Mobil ve masaüstü telefonlar arası kesintisiz çağrı transferi
- > İş arkadaşlarınız ile sosyal ağ oluşturmada hızlı mesaj özelliği
- > El cihazları için konum bulma, bu sayede kullanıcıların acil yardım ihtiyacına hızlı cevap verebilme



Mobil Entegrasyon

NEC Mobile Entegrasyon, WiFi, Fixed Mobile Convergence (FMC) ve akıllı telefon teknolojilerini birleştirerek binanızda kendi networkünüze kesintisiz erişim çözümleri sunar.

- > **Tek numara ile erişim** – Çalışma arkadaşlarınızın ve müşterilerinizin size, tek bir numara üzerinden erişebilmelerine imkan tanır.
- > **Tümleşik Sesli Posta** – Sesli mesajlar için birden fazla posta kutusu ihtiyacını ortadan kaldırır.
- > **Eşsiz Roaming** – Ofisinizde, yerel networkünüz üzerinden Cep telefonunuza gelen çağrıyı, yine GSM kullanıcılarına aktarın ya da geri alın.
- > **Enterprise Dialing** – Diğer abonelere ya da harici hatlara, tüm çağrılarınızı akıllı cep telefonunuz üzerinden yapın.

İş Yerinizde

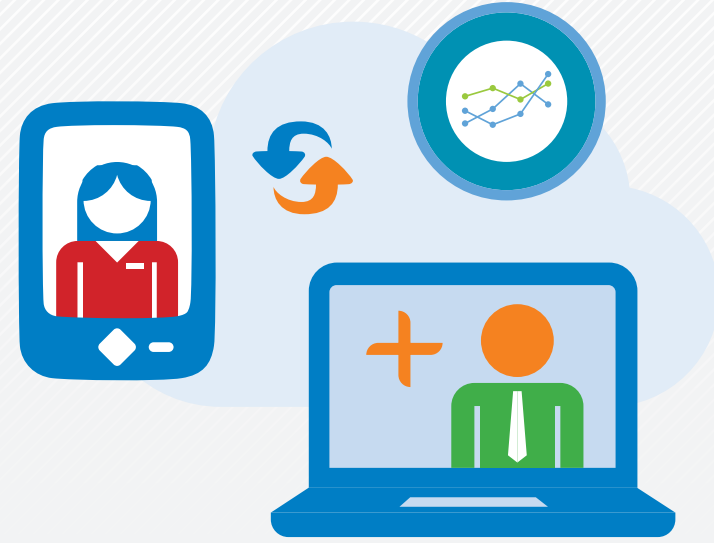
Görüşme, mesajlaşma ve işyeri içi mobilite ihtiyaçlarınız için SV9300 IP DECT portföyü size pek çok seçenek sunuyor;

- > Man Down, yer tespiti ve SOS gibi birçok güvenlik özelliği
- > Yeni nesil CAT-iq teknolojisi sayesinde DECT ve WiFi teknolojilerinin birleşmesinden gelen ses ve data erişim gücü
- > Endüstriyel standartlarda ağır çalışma koşullarına dayanıklı DECT el cihazları



Akıllı İşgücü

Çalışmaya devam edin, iletişimde kalın



Ofiste

Normal bir iş günü boyunca çalışanlar aktif olarak toplantılara girip çıkabilir, ofis içinde dolaşabilir ve diğer departmanlara uğrayabilirler. SV9300 'ün sunduğu esnek seçenekler sayesinde, çalışanlarınıza nerede oldukları fark etmeksizin ulaşılabilir olma imkanı verin:

- > **Görüşmeye devam edin** – NEC'in mobil telefonlarla eşleştirilebilen Bluetooth özellikli el cihazları sayesinde iletişimde kalın.
- > **Hot desking** – Çalışanlarınızın el cihazları ve çalışma alanları paylaşımı sayesinde maliyetlerinizi düşürün.
- > **Ses kayıt özelliği** – Yanlış anlaşılmalara anında çözüme ulaştırın. Hukuki davaları önleyebilme, kredi kartı ödemelerinde, ses kaydını başlatıp-durdurabilme, tele-satış eğitimi ve fazlası!

Toplantı odasında

- > **Esnek toplantı odası seçeneği** – Kolaylıkla ve anında uygulanabilen sesli ve video konferans yeteneği
- > **Artırılmış iletişim "şeffaflığı"** – Çağrı yönetim arayüzü sayesinde müşteri hizmetleri seviyesini ve çağrı hareketliliğini eş zamanlı görüntüleyebilme



Karşılamada

İşletmenizin vitrini – daha akıllı bir karşılama alanı yaratmanın yolları:

- > **Zamandan tasarruf edin** – "Click to Dial" (tıkla-ara) özelliği ile ulaşmak istediğiniz kişiye daha hızlı ulaşın.
- > **Arayanlara isimleri ile hitap ederek karşılayın** – Caller ID özelliği ile müşteri hizmetlerinizi geliştirin.



Yolda

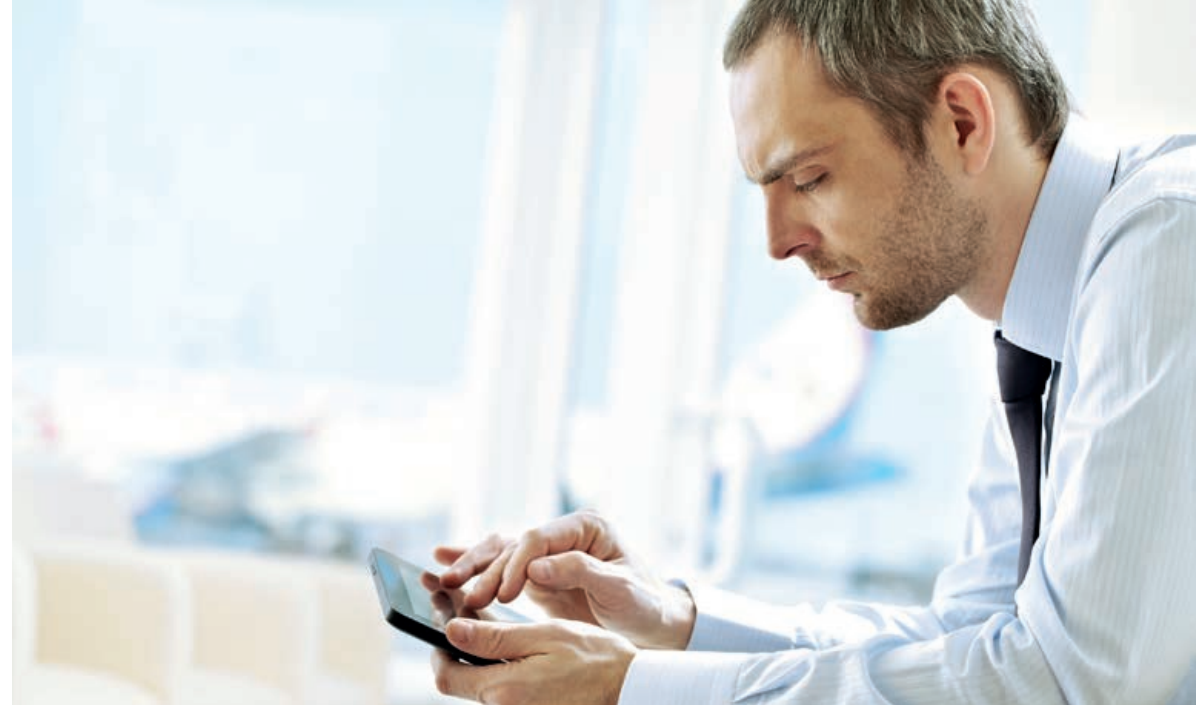
Satış ekibiniz ve diğer mobil çalışanlarınız nerede olurlarsa olsunlar her an hızlı ve kolay erişilebilir olmalılar.

- > **Mobil çağrılar** – Masa telefonundan arama yapılmış gibi kayıt edilebilir.

Depoda

İletişiminiz deponuzda da en az ofisinizde olduğu kadar etkin olmalıdır. Eski telsiz telefonlarla idare edilen günler, artık geride kaldı.

- > **IP DECT el cihazları** – Model ve gelişmiş özellik seçenekleri ile tüm departmanlarınızda sürekli iletişim halinde olun.
- > **Güvenlik özellikleri** – Man Down acil durum özelliği, yer tespiti ve fazlası...



Farklı sektörler için özel çözümler

NEC konaklama, sağlık, eğitim, kamu, finans, üretim, taşıma/ulaştırma gibi bir çok sektör için özelleştirilmiş bir çok farklı çözüm portföyüne sahiptir. Eğer sektörünüze özel ihtiyaçlarınız için iletişim çözümleri arıyorsanız, tam da doğru yerdesiniz!

Home Ofis Çalışanlar

Kullanıcılar home-ofislerinden bütünüyle dahili kullanıcı deneyimini yaşayabilir aynı zamanda çalışma esnekliğine sahip olabilirler. Bu da seyahat masraflarından, zaman kayıplarından ve hatta ilgili çalışma alanı masraflarından kurtulmanızı sağlar.

- > **Masaüstü telefonları** – Sistem özelliklerini evden de kullanabilmeyi sağlar; örneğin şirket telefon rehberi, arama aktarma vb.
- > **Video konferans** – Diğer çalışanlar ve müşterilerle yüz yüze iletişim imkanı.

Daha Etkin Çağrılar

Seçenek özgürlüğü ve kişiselleştirme, akıllı iş çevrelerini garanti altına alır



İş yerinizde eskimiş cihazları kullanmak genel anlamda işinizin sağlıklı yürümesi için ideal değildir. Bu yüzden UNIVERGE® SV9300 platformu, DT800/DT400 serisi, WLAN üzerinden ses ve IP DECT mobil el cihazları da dahil olmak üzere son teknolojiye sahip bir çok masaüstü ve mobil uç nokta çözümünü destekliyor.

Masa telefonunuzdan arayın

El cihazlarını sabit konumda kullanmayı sevenler için: NEC'in yenilikçi, her türden işletmeye uyabilen, kişiselleştirilebilen çok çeşitli masaüstü telefonları, aynı zamanda maksimum düzeyde esneklik sunmayı hedefliyor.



UNIVERGE® Masaüstü Telefonları ofis hayatınızı iyileştirir

- > **Çok çeşitli seçenekler** – IP veya dijital, 2'den 32+ satıra kadar veya DESI-less, gri tonlarında, renkli veya dokunmatik ekran, özelleştirilebilir tuş takımı ve fazlası h
- > **Özelleştirilebilir fonksiyon tuşları** – işinizle ilgili istediğiniz kişisel özelliklere göre ayarlanabilir
- > **Kullanıcı dostu arayüz** – eğitim gerektirmez
- > **Bluetooth bağlantı adaptörü** – kullanıcıların akıllı cihazlarından veya masaüstü telefonlarından çağrı almalarını, arama yapmalarını sağlar
- > **Wireless adaptörü** – wireless networkün olduğu her yerde telefonu kullanmayı sağlar





Masaüstü telefonu **yeniden icat ettik**

İletişim teknolojileri her geçen gün evrim geçirmeye ve gelişmeye devam ediyor, bu sebeple masaüstü telefonları da bu ilerlemeye ayak uydurmalı. Akıllı telefon ve tablet teknolojilerinin sürekli yenilenmesi masaüstü telefonlarının da yeniden doğmasına öncülük etti. NEC'in yeni nesil UT880'i masaüstü telefon ile Android tableti tek bir cihazda birleştirerek devrimci, yenilikçi ve gelişmiş özelliklerle dolu telefonu yarattı.

UC işlevselliği

UT880 aynı zamanda NEC desktop client'inıza (UC masaüstü arayüzü) erişiminizi sağlar. Tüm UC fonksiyonları; şirket rehberi, presence (durum takibi), anlık mesajlaşma, unified messaging (tümleşik mesajlaşma) ve call control (çağrı kontrolü) hepsi parmaklarınızın ucunda!

NEC UT880 sizi yeni bir boyuta taşıyor

- > 7 inçlik ful renkli ve 4 parmak algılayabilen dokunmatik ekran
- > Herhangi bir NEC sistem telefonu özelliklerinde çalışabilen yeni nesil NEC Multi-Line Client telefon
- > Uygulama geliştirme için açık arayüz (open interface)
- > SV9300 platformu sistem özelliklerini ve hands-free özelliklerini destekler
- > Entegre edilmiş Bluetooth özelliği
- > Video konferans için dahili kamera
- > Multiple login desteği
- > USB portu



Üst Düzey Güvenlik, Kolay Yönetim

Performans ve kontrol artık çok kolay

- > Merkezi, açık, isteğe göre uyarlanabilir yeni nesil yönetim yazılımı
- > Tek noktadan erişim ve yönetim, açık arayüz ve IT domain'inde optimum uyum
- > Geniş kapsamlı kontroller sayesinde üst düzey
- > Sabit ve mobil çağrı giderlerine daha iyi ve kolay hakimiyet



Şirketler için kendi iletişim sistemlerini merkezi şekilde yönetmek artık stratejik önem kazanmıştır. Bu, bir şirketin iletişim maliyetlerini kontrol altında tutmasını, her an erişilebilir/ulaşılabilir ve hizmete elverişli olmasını sağlar. Güvenli, kullanımı kolay ve geleceğe açık yönetim çözümlerimiz bir yandan esneklik ve kolaylık sağlarken, bir yandan da verimliliği artırır.

Merkezi ve entegre

NEC MA4000 yönetim sistemi, web tabanlı merkezi bir yönetim sağlar ve SV9000 serisi de dahil olmak üzere tüm iletişim serverlarına ait günlük yönetim görevlerini yerine getirmenizde size destek olur. MA4000 tek noktadan erişim özelliği ile enterprise networkünüzü ayakta tutmak için ihtiyaç duyduğunuz zaman ve eforu minimuma indirir.

Güçlü ve proaktif

Network mimarinizin performansı veya spesifik özelliklere odaklı sağladığınız hizmet kalitenizi geliştirin. MA4000 bir dahilinin ve/veya bir gurubun ve bağlı olduğu alanların tamamının size analizlerini merkezi olarak sunabilir. Yöneticiler dahilileri ve/veya grupları kolayca konumlayabilir, ekleyebilir, değiştirebilir ve silebilir; dahili portları kullanıcılara tanımlayabilir veya program tuşlarını özelleştirebilir. Network problemlerinin önüne henüz başlamadan geçin! Hatalar tüm iletişim serverlarından eş zamanlı olarak toplanır. Bunlar türüne, şiddetine, kaynağına veya içeriğine göre kategori edilir ve her tür hata için bildirim üretilir.

Giderlerinizi yönetin ve azaltın

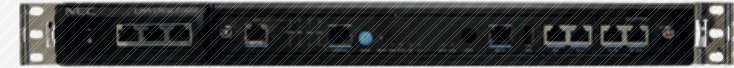
Sabit ve mobil telefon giderleriniz üzerinde daha iyi ve daha kolay bir şekilde hakimiyet kurabilir, müşteri hizmetleri seviyenizi artırabilir, performans ve harcamaları kontrol edebilirsiniz. MA4000 Expense Management yazılımı ham veri topluluğunu akıllıca nitelikli bilgiye dönüştürür. Performansı belirgin bir biçimde artırarak müşteri hizmetleri seviyesini geliştirir, maliyetleri düşürür.

Akıllı büyüme – İhtiyacınız Kadar

Sizinle birlikte büyür

> Dış hatlar : 512 porta kadar

> Aboneler : 1,536 porta kadar



Her ihtiyaca uygun telefon çözümleri – IP DECT, WiFi & Terminaller



İş potansiyelinizi büyütecek uygulamalar – İletişim ağını genişletin UC & C



UC & C



Çağrı Yönetimi



Unified Messaging



Çağrı Merkezi



Karşılama



Yönetim



NEC Enterprise Solutions küçük, orta ve büyük ölçekli özel veya kamu kurum ve kuruluşlarına IT & iletişim çözümleri sağlar. Yenilikçi çözümlerimiz, en son teknoloji ses, data ve video özelliklerini bünyesinde birleştirip, gerçek zamanlı ve işbirlikçi yapısı ile yüksek verimlilik ve müşteri memnuniyetini mümkün kılar. Serverlarımız, depolama çözümlerimiz ve sanallaştırılmış iş istasyonlarımız, işinizin operasyonel verimliliğini, performansını ve karlılığını maksimum seviyeye çıkartmayı hedefler. NEC Enterprise Solutions direkt satış ağı ve partnerleri ile EMEA (Avrupa, Orta Doğu & Afrika) çapında hizmet verir. Detaylı bilgi için web sitemiz: <http://www.nec-enterprise.com>.

XX-203-02 May 2015 © 2014 NEC Corporation. All rights reserved. NEC and the NEC logo are trademarks or registered trademarks of NEC Corporation that may be registered in Japan and other jurisdictions. All trademarks identified with © or TM are registered trademarks or trademarks of their respective owners. Models may vary for each country, and due to continuous improvements this specification is subject to change without notice.

Daha fazla bilgi için, NEC: